



REDWOOD EMPIRE  
FOOD BANK

MANUAL DEL  
VOLUNTARIO



# CONTENIDO

BIENVENIDO	3
OPORTUNIDADES DE VOLUNTARIADO	4
REGLAS Y POLÍTICAS	
Expectativas generales de comportamiento y bienestar de los voluntarios	6
Política de voluntariado de grupo	10
Gestión de ausencias, terminación y acuse de recibo	11
NUESTRO COMPROMISO E INFORMACIÓN DE CONTACTO	12

2

MANUAL DEL VOLUNTARIO



El Redwood Empire Food Bank ofrece igualdad de oportunidades.



# BIENVENIDO

Has tomado una decisión fantástica al hacerte voluntario del Redwood Empire Food Bank. Estás a punto de embarcarte en un viaje que ayudará a alimentar a más de 135,000 niños, ancianos y familias con necesidad de alimentos en todo el condado de Sonoma y más allá. Tu generosa donación de tiempo y energía es muy apreciada, y deberías felicitarte a ti mismo, ya que estás luchando por los que se enfrentan a la inseguridad alimentaria en nuestra comunidad (lo cual no es tarea fácil).

Pasar hambre le puede pasar a cualquiera. De hecho, algunas de las mismas personas que dan en tiempos de bonanza también pasan por momentos de necesidad. Al ofrecerte como voluntario, te has unido a nuestro exclusivo grupo de trabajadores de ayuda contra el hambre, lo que te convierte en parte integrante de la red de seguridad de nuestra comunidad. Esta red de seguridad permite al Redwood Empire Food Bank funcionar a pleno rendimiento y proporcionar alimentos a los necesitados durante todo el año.

Estás marcando la diferencia... ¿No se siente increíble?!

3

M  
A  
N  
U  
A  
L  
  
D  
E  
L  
  
V  
O  
L  
U  
N  
T  
A  
R  
I  
O

.....

***“¿No es esto lo que se supone que debemos hacer como seres humanos? Retribuir es tan simple... realmente es tan simple... y sin embargo, ayuda tanto.”***

—Kathy, voluntaria del Redwood Empire Food Bank

## A QUIÉN SERVIMOS

### **Every Child, Every Day**

Cuatro sólidos programas atienden las necesidades nutricionales de los niños, mediante distribuciones escolares, dispensas de alimentos y recesos escolares estacionales.

### **Senior Security**

A través de nuestro programa para mayores, nos aseguramos de que más de 15,600 mayores con bajos ingresos y 3,000 veteranos tengan acceso a una fuente constante de alimentos sanos.

### **Neighborhood Hunger Network**

Apoyamos a cualquier persona que necesite alimentos a través de una variedad de programas que apoyan la educación nutricional, la distribución de alimentos y la asistencia de recursos.



# CENTRO DE DISTRIBUCIÓN (EN 3990 BRICKWAY)

## OPORTUNIDADES DE VOLUNTARIADO

### WAREHOUSE

Ayúdanos a recoger productos frescos, a preparar cajas de alimentos para personas mayores necesitadas y a clasificar los artículos de primera necesidad donados para su distribución. Los turnos de la bodega suelen durar de 2 a 3 horas y pueden ser una forma estupenda de hacer nuevos amigos, estrechar lazos con los compañeros de trabajo y de sentirse bien ayudando a la comunidad. Los niños pueden ser voluntarios acompañados de un adulto. Los mayores de 14 años pueden ser voluntarios independientes. Envía un correo electrónico a [volunteers@refb.org](mailto:volunteers@refb.org) para programar un grupo de 10 o más personas. Todas las oportunidades de la bodega disponibles figuran en [volunteer.refb.org](http://volunteer.refb.org).

### SUPER VOLUNTARIO

Si te gusta trabajar como voluntario con regularidad y te interesaría asumir un papel de liderazgo, considera la posibilidad de convertirte en uno de nuestros "Super Voluntarios." Los Super Voluntarios pueden ayudar en la bodega, la cocina o el mercado, dirigiendo un turno, ayudando en el registro y prestando apoyo a nuestro personal. Envía un correo electrónico [volunteers@refb.org](mailto:volunteers@refb.org) si estás interesado.

## 4

### KITCHEN COLLECTIVE

El Kitchen Collective permite al Redwood Empire Food Bank transformar los ingredientes donados en aperitivos saludables. Para cuando la gente acude a nosotros en busca de ayuda, muchos ya han pasado hambre persistente durante un largo tiempo. Para hacer frente a sus graves necesidades alimentarias, pusimos en marcha el programa Spot Nutrition. Reunidos por voluntarios del Redwood Empire Food Bank, bajo la dirección del Chef Don, esto nos permite abastecer a nuestras distribuciones de alimentos con aperitivos saludables, aliviando así el hambre de los participantes. Los voluntarios de Kitchen Collective necesitan un certificado de manipulador de alimentos y deben tener como mínimo 15 años. Si estás interesado, envía un correo electrónico a [volunteers@refb.org](mailto:volunteers@refb.org).

### FOOD CONNECTIONS MARKET

¿Te gusta la organización? ¡Considera un turno de voluntariado en nuestro mercado comunitario! Los voluntarios ayudan a clasificar el pan, organizarlo, a llenar las estanterías y a recoger productos. Los voluntarios deben tener al menos 16 años de edad y ser capaces de trabajar de forma independiente, estar de pie todo el turno, y de leer letras pequeñas. Todas las oportunidades para el mercado disponibles figuran en [volunteer.refb.org](http://volunteer.refb.org).

### OPORTUNIDADES PARA OFICINA Y EVENTOS ESPECIALES

Ocasionalmente necesitamos voluntarios para ayudar en la oficina y en eventos fuera de ella. Consulta el programa de voluntariado para conocer los próximos eventos especiales.



# OPORTUNIDADES DE VOLUNTARIADO EN LOS SITIOS DE DISTRIBUCIÓN

## DISTRIBUTION SITES

Recorre la comunidad y ayuda a distribuir productos frescos, alimentos saludables y artículos de primera necesidad en uno de los sitios de distribución del Redwood Empire Food Bank. Puedes empaquetar cajas, ayudar a los ancianos a subir las cajas a sus coches, dirigir el tráfico o ayudar con el registro de entrada. Los voluntarios que cumplan los requisitos podrán recoger su provisión de alimentos 15 minutos antes de que empiece la distribución. Los voluntarios deben poder levantar entre 15 y 35 libras. Todos los voluntarios menores de 18 años deben ir acompañados por uno de sus padres o un tutor. Si un joven voluntario desea participar de forma independiente, se requiere la aprobación previa tanto del personal del Redwood Empire Food Bank como de sus padres o tutores.

## VOLUNTARIOS W5

Los voluntarios de W5 apoyan nuestros sitios de distribución inscribiendo a los participantes en nuestros programas alimentarios. Se impartirá formación sobre derechos civiles y se firmará un acuerdo de confidencialidad. Las cualificaciones preferidas para este puesto incluyen:

- Bilingüe en español e inglés
- Trabajo en equipo
- Amable y respetuoso
- Buenas aptitudes de atención al cliente
- Habilidades tecnológicas básicas
- Capacidad para trabajar en distintos entornos (llueva o truene)
- Capaz de comprometerse regularmente en los sitios de distribución

Si estás interesado en ser un voluntario W5, envía un correo electrónico a [volunteers@refb.org](mailto:volunteers@refb.org).

5

M  
A  
N  
U  
A  
L  
  
D  
E  
L  
  
V  
O  
L  
U  
N  
T  
A  
R  
I  
O

## 5 VENTAJAS DEL VOLUNTARIADO

Nuestra misión es sencilla: acabar con el hambre en nuestra comunidad. Como voluntario, eres una parte vital de nuestro funcionamiento. Cada mes dependemos de tu generosa ayuda, que de otro modo requeriría el trabajo de 60 empleados a tiempo completo. He aquí algunas razones por las que creemos que el voluntariado es importante y vale la pena:

1. Hacer el bien es bueno para la salud. El voluntariado es un remedio contra el estrés, la ira y la ansiedad.
2. El voluntariado amplía tu círculo social. Conoces a personas que comparten un interés común: el deseo de hacer del mundo un lugar mejor. ¡Así que hacer nuevos amigos es fácil!
3. El voluntariado puede hacer avanzar tu carrera. Practicarás importantes habilidades utilizadas en el lugar de trabajo, como el trabajo en equipo, la comunicación y la resolución de problemas. Además, te conecta con tu comunidad.
4. El voluntariado refuerza tu autoestima. El voluntariado te otorga un sentido de propósito y orgullo. Cuanto más retribuyas a los demás, más satisfecho estarás contigo mismo.
5. El voluntariado te permite marcar la diferencia en tu comunidad. Cada pieza de producto que recoges, cada lata de comida que empaquetas, y cada caja de comestibles que distribuyes ayuda a alimentar a quienes pasan hambre.



# REGLAS Y POLÍTICAS

## *Expectativas generales sobre el comportamiento y el bienestar de los voluntarios*

Consideramos a nuestros voluntarios unas de las personas más importantes y maravillosas que conocemos, pero por desgracia eso no les libra del papeleo. Para formar parte de nuestro voluntariado, **todos los voluntarios deben:**

- **Leer este Manual del Voluntario en su totalidad**
- **Registrarte y apuntarte a un turno de voluntariado a través de nuestro Portal del Voluntariado en línea: [volunteer.refb.org](http://volunteer.refb.org)**

### **Política contra la discriminación y el acoso**

El Redwood Empire Food Bank se compromete a proporcionar un entorno de voluntariado libre de discriminación y acoso. En consonancia con este compromiso, el Redwood Empire Food Bank mantiene una estricta política que prohíbe la discriminación ilegal por motivos de sexo, raza, discapacidad física o intelectual, etnia, orientación sexual, género, origen nacional o preferencia religiosa. Esta política prohíbe el acoso en cualquiera de sus formas, incluido el acoso verbal, físico y visual (por ejemplo, caricaturas, fotografías).

Las leyes de California y federales definen el acoso sexual como un acto sexual no deseado como insinuaciones o contactos visuales, verbales o físicos no deseados de naturaleza sexual. Tal comportamiento ofensivo incluye, pero no se limita a, lo siguiente:

- Insinuaciones sexuales no deseadas, incluyendo proposiciones, pedirle repetidamente una cita a alguien después de que esté claro que la persona no está interesada.
- Ofrecer explícita o implícitamente ventajas laborales a cambio de favores sexuales.
- Tomar represalias o amenazar con tomarlas tras una respuesta negativa a insinuaciones sexuales.
- Conducta visual: mirar lascivamente, hacer gestos sexuales; exhibir carteles, fotografías, caricaturas, dibujos o gestos despectivos y/o de contenido sexual.
- Conducta verbal: como epítetos, chistes o comentarios despectivos, insultos o insinuaciones, invitaciones o comentarios sexuales no deseados.
- Conducta física: agresión, tocamientos no deseados, bloqueo intencionado del movimiento normal o interferir en el trabajo por motivos de sexo, raza o cualquier otra categoría protegida.
- Represalias por denunciar o amenazar con denunciar el acoso.
- La intolerancia o comentarios abusivos en relación con la orientación sexual, afiliación religiosa o acoso por cuestiones de género de cualquier tipo están estrictamente prohibidos. La intimidación, el deshonor, los gritos, el menosprecio y cualquier otro tipo de lenguaje y comportamiento grosero no serán tolerados por o contra ningún voluntario o miembro del personal.



### Política de seguridad de las navajas

En el Redwood Empire Food Bank, los voluntarios pueden tomar prestado una navaja de seguridad a discreción del personal para utilizarlo durante las actividades de voluntariado. Ten en cuenta que se desaconseja el uso de navajas personales y que están prohibidas las navajas de más de 4 pulgadas de longitud. Si prefieres utilizar tu propia navaja, éste debe tener una cuchilla retráctil o plegable diseñada para guardar la cuchilla de forma segura cuando no se utilice, minimizando el riesgo de cortes y lesiones durante su uso. Ten siempre cuidado y corta hacia afuera de tu cuerpo, nunca hacia él. El uso de cualquier navaja se hará por cuenta y riesgo del voluntario. El Redwood Empire Food Bank no se hace responsable de las lesiones.

### Volunteer Complaint Procedure

Valoramos la comunicación abierta y queremos que todos los voluntarios se sientan cómodos compartiendo sus preocupaciones. Si tienes una queja o un problema:

1. **Habla con el Coordinador del sitio:** La mayoría de los problemas pueden resolverse rápidamente hablando directamente con tu coordinador del sitio.
2. **Envíanos un correo electrónico:** Si lo prefieres, o si el problema no se resuelve, envíanos un correo electrónico a [volunteers@refb.org](mailto:volunteers@refb.org). Nos aseguraremos de que tu preocupación sea revisada y atendida por el miembro apropiado del equipo.

No toleramos represalias contra nadie que plantee una preocupación. Nuestro objetivo es garantizar una experiencia positiva y respetuosa a todos los voluntarios. Gracias por ayudarnos a crear un entorno solidario en el Redwood Empire Food Bank!

# CONSENTIMIENTO PARA FOTOGRAFÍAS

Periódicamente, el Redwood Empire Food Bank tomará fotos o vídeos de nuestros voluntarios en acción. Estas imágenes nos ayudan a promover el voluntariado y a fomentar las donaciones. Nos encanta compartir historias sobre el increíble trabajo que hacen nuestros voluntarios por nuestra comunidad.

Cuando aceptas trabajar como voluntario con nosotros, nos permites utilizar estas fotos o vídeos en nuestras comunicaciones; no obstante, si prefieres que no te tomemos una foto durante tu turno, por favor avísanos inmediatamente cuando estemos en el proceso de tomarla.



# REGLAS Y POLÍTICAS

## *Expectativas generales sobre el comportamiento y el bienestar de los voluntarios, continuación*

Sabemos que las reglas y políticas no son precisamente lo más emocionante de leer, pero se han establecido para mantenerte seguro, feliz y sano. Además, te ayudarán a saber qué esperar de tu turno de voluntariado.

### Qué hacer y qué no hacer en general

- **SI** Registrarte en línea para tu turno antes de asistir en [volunteer.refb.org](http://volunteer.refb.org).
- **SI** Llegar a tiempo y planificar quedarte durante todo el turno (a menos que se hayan hecho arreglos previos). Si llegas tarde, se te podrá pedir que vuelvas en otro momento.
- **SI** no puedes asistir, cancela tu turno con al menos 24 horas de anticipación.
- **SI** A tu llegada, regístrate con el personal o en el quiosco y espere instrucciones (aunque seas un voluntario habitual y conozcas la rutina).
- **SI** Ven preparado para trabajar concentrado e independientemente, ya que el personal puede no estar siempre disponible.
- Si necesitas algo firmado para el trabajo la escuela, **ASEGÚRATE** de rellenar el formulario antes de entregárselo a un miembro del personal al final del turno. **No aceptamos voluntarios por orden judicial.**
- **SI** Actúa con respeto y cortesía hacia los compañeros voluntarios, el personal y los beneficiarios de los alimentos.
- **SI** Sigue el protocolo de seguridad de el departamento en el que te encuentras voluntariado para mantener la seguridad propia, de los alimentos y de aquellos a tu alrededor.
- **NO** Interrumpas las operaciones normales. Cualquier voluntario que perturbe la normalidad de las operaciones se le pedirá que se marche.
- **SI** Presta ayuda. **NO** Tires la comida ni los objetos.
- **SI** Inscríbete para recibir asistencia alimentaria si es necesario. **NO** Tomes ni te comas las donaciones durante tu turno. Si necesitas comida, por favor,

comunicaselo a un miembro del personal.

- **NO** Vengas a un turno de voluntariado si estás enfermo o has estado cerca de alguien enfermo.
- **SI** Descarga la aplicación para voluntarios, **Causer**, para un registro de voluntarios cómodo y al alcance de tu mano!
- **NO** Abras ni quites el envoltorio de plástico de los alimentos hasta que te lo indique el personal del Redwood Empire Food Bank.
- **SI** Informa inmediatamente a un miembro del personal sobre cualquier problema o problema de seguridad.
- **¡DIVIÉRTETE!** Queremos que lo pases bien y te animamos a que hagas fotos, así que **¡NO** te olvides de etiquetarnos! (@redwoodempirefoodbank)

### Código de vestimenta

- Se requiere calzado resistente, cómodo y cerrado. Por razones de seguridad, no se permite el uso de Crocs, sandalias o zapatos abiertos de ningún tipo.
- Vístete con ropa cómoda y en capas: en el almacén y en las distribuciones al aire libre puede hacer frío, pero es posible que entres en calor en cuanto empieces a moverte.
- Los voluntarios del Kitchen Collective deben llevar el pelo recogido.
- Para los voluntarios de Distribución, se recomienda llevar sombrero, agua, chaleco de seguridad o ropa de colores vivos y protección solar.

### Estacionamiento

- El estacionamiento es limitado en nuestro centro de distribución, si puedes, por favor intenta compartir el coche.
- El estacionamiento para los coches de los turnos del centro de distribución está



permitido en nuestro estacionamiento directamente frente al Redwood Empire Food Bank en el estacionamiento Thermal Sun frente a nuestra entrada.

- El estacionamiento en el lugar de distribución puede variar, por favor planifica llegar al lugar unos minutos antes para preguntarle al personal del Redwood Empire Food Bank dónde estacionarte.

### Salud y seguridad

- Todos los voluntarios deben llegar preparados y ser capaces de realizar con seguridad las tareas que se les asignen. Si un coordinador determina que alguien no está apto para el servicio (por motivos de salud, preparación u otros), éste puede abordar el tema para garantizar la seguridad de todos. Si tienes dudas sobre tu capacidad para participar, informa al personal con anticipación.
- Como organización de servicios alimentarios, cumplimos todas las normas de higiene estatales y locales. Los voluntarios deben llegar limpios, con la vestimenta adecuada y preparados para manipular alimentos, aunque no trabajen directamente con ellos. Es necesario bañarse a diario, llevar ropa limpia y lavarse las manos con frecuencia; lávate siempre las manos al principio y al final de cada turno y después de ir al baño.
- ¡Mantente hidratado! Trae tu propia botella de agua.
- Por favor, deja tus objetos personales en casa. Las taquillas de nuestro almacén pueden ser utilizadas por los voluntarios. El Redwood Empire Food Bank no se hace responsable de los artículos perdidos o robados.
- Los voluntarios no deben presentarse a sus turnos bajo los efectos de drogas o alcohol.
- El equipo eléctrico y los vehículos sólo deben ser utilizados por el personal.
- Permanece siempre en la zona de trabajo designada.
- Los voluntarios no deben presentarse a sus.
- Cualquier lesión debe ser reportada inmediatamente a un empleado del

Redwood Empire Food Bank. Nuestra política es remitir todos los accidentes y lesiones a un profesional médico.

- Utiliza técnicas de levantamiento adecuadas cuando levantes objetos pesados. Utiliza las piernas para empujar hacia arriba, mantén la espalda recta y el cuerpo equilibrado. Pide ayuda a otro voluntario o miembro del personal para levantar objetos pesados.
- Los voluntarios comprenden los riesgos y asumen la responsabilidad de su seguridad.



## POLÍTICA DE PRÁCTICAS Y BUENA FABRICACIÓN

Los Good Manufacturing Practices (GMP) son un sistema de procesos, procedimientos y documentación que garantizan que nuestros productos se fabrican y controlan de forma consistente de acuerdo con las normas de calidad establecidas. Los GMP nos ayudan a proteger a todos de incidentes negativos relacionados con la seguridad alimentaria que pueden ser catastróficas para los productos, así como la contaminación cruzada, la adulteración y el etiquetado incorrecto.

Las directrices y reglamentos de los GMP abordan varios aspectos clave en ámbitos que influyen en la seguridad y calidad de los productos, incluyendo:

- Gestión de la calidad
- Saneamiento e higiene
- Edificio e instalaciones
- Equipamiento
- Personal
- Validación y cualificación
- Quejas
- Documentación
- Mantenimiento de registros
- Inspecciones y auditorías de calidad

Si deseas más información sobre nuestros GMP y sobre cómo puedes ayudar a mantener nuestra política, ponte en contacto con [volunteers@refb.org](mailto:volunteers@refb.org).



# REGLAS Y POLÍTICAS

## *Política de voluntariado de grupo*

Valoramos la energía colectiva, el trabajo en equipo y el impacto que los grupos aportan a nuestra misión. Para garantizar una experiencia positiva y productiva para todos los participantes, en esta sección se describen las principales políticas y expectativas del voluntariado en grupo. Tanto si te une a nosotros como parte de un equipo corporativo, una organización comunitaria o un grupo de amigos, esta guía te ayudarán a vivir una experiencia agradable y gratificante. Te rogamos que leas atentamente la siguiente información, que incluye las reglas generales, la comunicación y las actualizaciones, así como nuestra política de cancelación, para que podamos trabajar juntos de forma eficaz y marcar la diferencia.

### **Guías generales**

- **Llegada y registro:** Si eres voluntario en nuestro Centro de Distribución, llega entre 10 y 15 minutos antes de tu turno programado para disponer de tiempo para el registro y la orientación. Si trabajas como voluntario en un Punto de Distribución, llega a tiempo y asegúrate de que tu grupo ha leído la descripción del turno, la hora y el lugar.
- **Código de vestimenta:** Por razones de seguridad, no se permite el uso de Crocs, zapatillas, sandalias o zapatos abiertos. Vístete con prendas cómodas, ya que las temperaturas pueden variar. Los voluntarios de distribución también deben llevar sombreros, agua, chalecos de seguridad o ropa llamativa y protección solar.
- **Salud y seguridad:** Si no te encuentras bien, te rogamos que te abstengas del voluntariado y nos lo notifiques lo antes posible.

### **Comunicación y actualizaciones**

- Indica una persona de contacto principal que pueda comunicarte cualquier actualización o cambios en los planes de tu grupo.
- Si cambia el tamaño de tu grupo, notifícanoslo inmediatamente a [volunteers@refb.org](mailto:volunteers@refb.org) o llama al 707-523-7905.

### **Política de cancelación**

Dependemos del compromiso de nuestros voluntarios para satisfacer las necesidades de la comunidad. Las cancelaciones tardías o las ausencias repercuten significativamente en nuestras operaciones y a las personas a las que servimos. Aunque entendemos que los planes pueden cambiar, te rogamos que tengas en cuenta la siguiente política:

1. **Cancelaciones/modificaciones:** Las cancelaciones o cambios significativos en el tamaño de tu grupo (número de voluntarios/as reducido en un 20% o más) deben ser comunicados al menos 7 días antes de tu turno previsto.
2. **Costo por cancelación tardía o ausentismo:** Si tu grupo cancela con menos de 7 días de antelación o no aporta el número de voluntarios previsto, se puede solicitar una donación de \$30 por voluntario ausente y hora programada para ayudar a cubrir los costes operativos incurridos para acomodar la reserva de tu grupo.

10



# REGLAS Y POLÍTICAS

## *Gestión de ausentismo, terminación y acuse de recibo*

Asistir a tu turno y una comunicación clara son vitales para el éxito de nuestro programa de voluntariado. Confiamos en que los voluntarios estén presentes en sus turnos programados para realizar las tareas esenciales. Esta política describe cómo gestionamos los turnos perdidos, cómo abordamos las situaciones en las que el voluntariado puede dejar de ser una buena opción y cómo celebramos las contribuciones de nuestros voluntarios, al tiempo que permitimos la flexibilidad en casos de emergencia o con previo aviso.

### **Política ausentismo**

- **Primera ausencia:** El voluntario recibirá un amistoso correo electrónico de recordatorio en el que se le informará de la ausencia, se le reiterará la importancia de avisar con anticipación y se le facilitará información sobre cómo comunicar futuras ausencias.
- **Segunda ausencia consecutiva:** La ausencia será documentada y el voluntario recibirá un correo electrónico recordatorio y una llamada telefónica reforzando nuestras expectativas de asistencia.
- **Tercera ausencia consecutiva:** La ausencia será documentada, y el voluntario será eliminado de los próximos turnos y notificado por correo electrónico.
- **Cuarta ausencia consecutiva:** Se documentará la ausencia, se desactivará la cuenta del voluntario y recibirá un último correo electrónico de notificación.

Los voluntarios que avisen con anticipación o sufran emergencias podrán estar sujetos a ajustes de su estatus a discreción del Equipo de Voluntarios. Esta política se aplica a todas las oportunidades de voluntariado del Redwood Empire Food Bank y está diseñada para garantizar que nuestros esfuerzos se desarrollen sin contratiempos y con eficacia.

### **Despido de voluntarios**

Aunque valoramos profundamente a todos nuestros voluntarios y el tiempo que éstos dedican, puede haber casos en los que un voluntario no sea el más adecuado para una función concreta. En tales casos, trabajaremos juntos para encontrar la mejor solución y, de ser necesario, acabaremos la relación de forma positiva. Nuestra prioridad es mantener un ambiente de apoyo y eficacia para todos.

### **Reconocimiento de voluntarios**

Nos encantan nuestros voluntarios habituales y realmente apreciamos el impacto que tienen. Los hitos de voluntariado se reconocen en los niveles de horas de servicio designados. Por otra parte, también entendemos que la vida y las circunstancias cambian, así que si ya no puedes participar como voluntario, te rogamos que nos lo comuniques. Queremos celebrar tus contribuciones y agradecerte por el tiempo y el esfuerzo que has compartido con nosotros. Tu apoyo ha marcado una diferencia significativa y siempre serás una parte valiosa de nuestra comunidad.



## **Nuestra promesa: Garantizar una experiencia de voluntariado positiva**

Ves, las reglas y reglamentos no resultaron ser tan malos, ¿verdad? Te sientes un poco más preparado para tu turno, ¿verdad? Ahora, nos gustaría compartir contigo nuestra promesa de una experiencia agradable.

### **Prometemos...**

- Asignarte un trabajo que merezca la pena y te haga sentir realizado.
- Proporcionarte instrucciones para la tarea asignada.
- Que tendrás descansos durante tu turno (avisa a un miembro del personal de ser necesario).
- Adaptarnos a tus necesidades lo mejor que podamos.
- No tolerar ninguna forma de acoso (por favor, informa a un miembro del personal si te sientes incómodo ante cualquier situación).
- Proporcionar un entorno productivo, agradable y seguro.
- Responder a cualquier pregunta o duda.
- Respetar tu privacidad y proteger tus datos personales (consulta nuestra Política de privacidad).

### **El equipo de coordinación de voluntarios está disponible en**

3990 Brickway Blvd.  
Santa Rosa, CA 95403  
volunteers@refb.org  
707-523-7905  
refb.org



### **Redes sociales**

Manténte conectado con nosotros a través de todos nuestros canales sociales. Recuerda incorporar nuestros hashtags #RedwoodEmpireFoodBank y #hungerreliefvolunteer cuando publiques algo sobre nosotros.

#### **Facebook**

@redwoodempirefoodbank y únete al grupo "Redwood Empire Food Bank Volunteers".

#### **X**

@refb

#### **Instagram**

@redwoodempirefoodbank



**Gracias por ayudarnos a terminar con  
el hambre en nuestra comunidad.**